

## L'evoluzione tecnologica di SOATravel



SOATravel nasce nel 2012, come soluzione software rivolta a grandi ADV e reti di Agenzie, per fornire i servizi di e-commerce nel mondo Travel. Il prodotto consente di operare sia in modalità B2B che B2C; supporta inoltre la modalità di business B2B2C, intesa come gestione delle agenzie/consulenti associati.

Tecnicamente SOATravel è una applicazione web (portale) che funziona come aggregatore di sistemi di ricerca e prenotazione di servizi turistici; l'applicazione si collega ai vari provider (voli, hotel, vacanze, crociere..) tramite dei connettori software per poi combinare queste offerte e consentire all'utente web di scegliere i prodotti e preparare il proprio carrello spesa.

Nel 2014 l'offerta è stata ampliata con il rilascio del connettore Hotel Travelcube/GTA.

Nel corso del 2014 è inoltre prevista una revisione tecnologica del prodotto.

Su questo aspetto porremo qualche domanda al titolare di Lemansys e ideatore del prodotto, il dott. Giacomo Maurizio.

**D.** SOATravel ha installazioni funzionanti presso clienti da quasi due anni; sappiamo che si è da poco avviata una revisione tecnologico-architeturale del prodotto. Quali ne sono i motivi e quali le scelte adottate?

**R.** Per la verità Soatravel è sempre stata sotto revisione ed evoluzione tecnologica. Il progetto è nato alla fine del 2008 e da quel giorno non si è mai fermato. In tutti questi anni abbiamo rafforzato le competenze ed esperienze non solo in ambito turistico, ma soprattutto nel mercato delle grandi aziende operanti in Italia per quel che concerne consulenza e formazione: abbiamo studiato, testato e sviluppato framework standard, open source e proprietari che stanno permettendo alla nostra azienda di produrre soluzioni con tempi impensabili quando partimmo col progetto.

Se prima per ogni canale di distribuzione dei nostri servizi dovevamo sviluppare ex novo la specifica soluzione, oggi, grazie ai nuovi frameworks adottati<sup>1</sup> potremo concentrarci su un'unica implementazione che poi verrà adattata agli specifici canali si vorranno utilizzare (android, ios, ..).

Finalmente, con un unico sviluppo software, saremo pronti a fornire le nostre soluzioni sia a

---

<sup>1</sup> Si tratta di frameworks Java™ Enterprise fully certified, framework d'avanguardia, open source e con supporto professionale "on demand" di aziende leader di mercato



## LEMANSYS SRL

Sede legale: via Matteotti, 14 - Assago (MI)

Sede operativa: via Don Rodrigo, 2 - Milano

P.Iva / C.Fiscale : 04828820961

LEMANSYS SRL è partner di DOLCETERRA Soc.Coop.

livello di back-end (SOAP / REST) che di front-end, e con tutti gli standard certificati di sicurezza (HTTPS, SSL, LDAP); siamo così certi di incrementare la soddisfazione che già i nostri clienti ci hanno dimostrato.

**D.** Ci saranno novità anche nella modalità di utilizzo del sistema?

**R.** Ad oggi SOATravel rendeva possibile la creazione di siti dedicati ad agenti e agenzie partner ma non aveva componenti software dedicate alla integrazione di SOATravel in siti già esistenti, almeno se escludiamo le soluzioni i-frame. Stiamo producendo plugin aggiuntivi per i maggiori publisher e CMS (Wordpress, Joomla, Liferay, IBM Portal e Microsoft Share Point), che dopo una lunga analisi sono stati scelti come campioni per estendere le potenzialità del nostro business: in questo modo con pochi click e configurazione minima "on site", anche le piccole agenzie potranno presentare ed offrire ai loro clienti servizi di tutto rispetto.

**D.** Questa estensione, che rende disponibile SOATravel sui siti delle piccole AdV, significa che cambia il modello di business o quanto meno il mercato cui Lemansys si rivolge? Lemansys vuole rivolgersi direttamente anche alle piccole agenzie?

**R.** No, Lemansys rimane fedele al modello attuale. Quindi il discorso "plugins", per quanto orientato al "piccolo", è uno strumento a disposizione di consolidatori, come Network Viaggi e Tour Operators, per servire meglio i loro mercati. Si tratta quindi di una opportunità in più per chi ha investito sulla piattaforma SOATravel, una opportunità per fornire servizi a nuovi potenziali partner. In sintesi, per i Network e i grandi Tour Operator del mondo viaggi che hanno adottato SOATravel, questa estensione tecnologica aprirà nuove prospettive di business in cui saranno sempre loro saldamente al centro.

## **L'evoluzione commerciale di SOATravel**

Lemansys ha deciso di ampliare la modalità di offerta di SOATravel. Dal 2014, a fianco della formula "a canone", SOATravel sarà offerto in modalità "codice sorgente" per rispondere alle esigenze delle Online Travel Agencies che desiderano costruire e possedere soluzioni custom per il proprio Travel Business. In tale modalità il cliente avrà a disposizione i codici sorgenti di cui sarà proprietario, permanendo solo un vincolo alla trasferibilità della proprietà o dell'utilizzo a soggetti terzi.

In tale modalità di fornitura, Lemansys fornirà il codice e la consulenza iniziale necessaria al trasferimento di conoscenze.

Lemansys potrà inoltre fornire i servizi di consulenza necessari al cliente per implementare soluzioni custom a partire dal software fornito da Lemansys.

Milano, 15 maggio 2014

Per informazioni potete scrivere a [c.annoni@lemansys.com](mailto:c.annoni@lemansys.com) o chiamarci al +39 0297381547

[www.lemansys.com](http://www.lemansys.com)